

## TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. NAYS UYGULAMASI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

### **Türkiye İş Bankası A.Ş.**

**Esas Faaliyet Konusu:** Bankacılık

**MERSİS No:** 0481005859000909

**Açık Adres:** Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

**İnternet Adresi:** [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)

**Telefon:** 0850 724 0 724

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi:** [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr)

**Vergi Dairesi ve Vergi Numarası:** İstanbul-Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı | 4810058590

### **Tanımlar**

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.

**Sözleşme/Kullanıcı Sözleşmesi:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Nays Uygulaması Kullanım Koşulları ve Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi

**Çağrı Merkezi:** Müşterilerimizin 0850 724 0 824 numaralı telefon hattı üzerinden şikâyet, talep ve önerilerini iletebilecekleri NAYS Müşteri Hizmetleri'ni ifade etmektedir.

**E-Posta Adresi:** Müşterilerimizin şikâyet, talep ve önerilerini iletebilecekleri [destek@naysapp.isbank.com.tr](mailto:destek@naysapp.isbank.com.tr) adresini ifade etmektedir.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer yasal düzenlemeler uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır. Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Nays Uygulaması Kullanım Koşulları ve Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan iş bu bilgilendirme ve talep formu, Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan NAYS ürünü ve bununla gerçekleştirilebilecek hizmetlere ilişkin sözleşme koşulları, uygulanacak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmış olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak Banka'ya ait alanda bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

### **a) Finansal hizmetin temel nitelikleri**

Nays, Türkiye İş Bankası A.Ş. güvencesinde, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında

belirlenen ödeme ve elektronik para hizmetleri ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde bankacılık hizmetleri sunan bir mobil uygulamadır.

### **b) Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler**

Nays uygulaması; Android 6 ve üzeri işletim sistemleri ile IOS 14 ve üstü işletim sistemlerine sahip mobil telefonlarla uyumlu şekilde geliştirilmiştir. Müşteri, belirtilenden farklı cihazlar ile uygulamayı kullanmasının mümkün olmadığını kabul ve beyan eder. Nays uygulaması Google Play Store ya da Apple App Store üzerinden indirildikten sonra, zorunlu kimlik bilgileri belirtilmek ve gerekli sözleşmeler müşteri tarafından onaylanmak suretiyle kullanıma açılır.

### **c) Sözleşme metnine erişim**

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer alan düzenlemelere uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla Nays kullanıcısının bilgi ve onayına sunulmuştur. Nays kullanıcısı tarafından ayrıca yazılı bir Sözleşme Öncesi Bilgi Formu imzalanmayacak olup, Nays kullanıcısının işbu formu bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, onaylamış olduğu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'na Nays uygulaması üzerinden erişebilecektir.

Bankamızdan Nays uygulaması kapsamında talep etmiş olduğunuz ödeme hizmetleri ile ilgili olarak, Nays Kullanıcı Sözleşmesi koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve ayrıca [www.naysapp.com.tr](http://www.naysapp.com.tr) internet adresinde bir örneği yer alan Nays Kullanıcı Sözleşmesi'ni dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer uygulamalarla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Nays Kullanıcı Sözleşmesi'ni onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.

Dijital kanallardan akdedilen Nays Kullanıcı Sözleşmesi, sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin Nays Kullanıcı Sözleşmesi'nin kağıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

### **d) Uygulanan gizlilik kuralları ve varsa alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizmalarına ilişkin bilgiler**

Nays Kullanıcı Sözleşmesi'nden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat

düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

Banka 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. [www.naysapp.com.tr](http://www.naysapp.com.tr) internet adresinde "Türkiye İş Bankası A.Ş. Nays Uygulaması Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ile Aydınlatma Metni" kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.

#### e) Mensup olunan meslek odası

Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

#### f) Ücret ve masraflar

Nays uygulaması üzerinden verilecek hizmetler karşılığında müşterilerimiz tarafından ödenmesi gereken ücretler hizmet nevelerine göre sınıflandırılmış şekilde [www.naysapp.com.tr](http://www.naysapp.com.tr) adresinde ve aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

İşlem Tipi	İşlem Ücreti
Nays'a kayıt olma	Ücretsiz
Nays kullanıcıları arası para gönderme	Ücretsiz
IBAN ile para gönderme	Ücretsiz
Bankamatik'ten nakit çekme	Ücretsiz
Bankamatik'ten para yükleme	Ücretsiz
Banka hesabından para yükleme	Ücretsiz

#### g) Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde Müşteri, Nays Kullanıcı Sözleşmesi'nin onaylandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin "cayma hakkı"nı kullanabilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafımıza iletilmiş olması, cayma hakkının kullanılabilmesi için yeterlidir. Cayma hakkı bildirim, Nays uygulamasına ait çağrı merkezi veya e-posta adresine yapılabilecektir.

Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim Bankamıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde, Sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna

ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedeller hariç tüm ödemeler Müşteri'ye iade edilir. İade işlemi, Müşteri'nin ilgili hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde, Müşteri'ye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapılır.

Müşteri, cayma bildirimini Bankamıza ilettiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Bankamıza iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde Müşteri'nin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

#### **h) Sözleşmenin feshi**

Banka, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde Nays Kullanıcı Sözleşmesi'ni feshetmesinin gerektiği durumlar saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir zamanda en az 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; müşterilerimiz ise, 1 (bir) ay öncesinde yapacağı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Müşterinin Nays Kullanıcı Sözleşmesi'ni sona erdirmesine yönelik talebini herhangi bir uzaktan iletişim aracılığıyla Bankamıza iletmesi yeterlidir. Banka fesih talebini aldıktan sonra müşterinin Nays Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirir.

#### **ı) Sözleşmenin yürürlük süresi**

Sözleşme, müşteri tarafından Nays uygulaması üzerinden onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

#### **Banka**

#### **Müşteri**

Müşteri Adı Soyadı:

TCKN:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

E-posta adresi: